

# Polityka prywatności

## 1. Informacje ogólne:

W niniejszym dokumencie opisaliśmy zasady przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem przez Ciebie ze strony internetowej dostępnej pod adresem piwolomza.pl (dalej: „Strona”) oraz kontaktowaniem się z nami.

Na wstępie informujemy Cię, że Strona działa zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) oraz innymi, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku, kiedy korzystanie przez Ciebie ze Strony wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, to Administratorem Twoich danych osobowych jest, spółka Van Pur S.A. z siedzibą w Warszawie (02-677), przy ul. Cybernetyki 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000231094, kapitał zakładowy: 48.348.500,00 złotych, numer NIP: 8133392434, REGON: 180020885 (dalej: „**Administrator**”).

## 2. Dane osobowe:

Administrator może przetwarzać następujące informacje o Tobie:

- 1) w przypadku, kiedy kontaktujesz się z nami (np. kierujesz do nas określone pytania, wnioski, reklamacje), zbieramy te informacje, które nam podajesz, takie jak: imię, nazwisko, Twoje dane do kontaktu (np. adres e-mail, numer telefonu lub adres do korespondencji), a w przypadku kontaktu za pośrednictwem sieci Internet możemy również zbierać Twój adres IP; podanie przez Ciebie powyższych danych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do sporządzenia przez nas odpowiedzi w sprawie, w której się kontaktujesz konieczne jest podanie przez Ciebie co najmniej imienia i nazwiska oraz informacji do kontaktu (np. adresu e-mail, adresu do korespondencji);
- 2) w przypadku, kiedy korzystasz ze Strony i wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez nas określonego typu plików cookies, które zbierają informacje o Tobie, możemy zbierać informacje takie jak adres IP oraz informacje na temat niektórych czynników osobowych Ciebie dotyczących, w szczególności informacje na temat Twoich preferencji, zainteresowań, zachowania, lokalizacji itp.; zasady oraz zakres zbierania przez nas takich informacji opisaliśmy w [polityce cookies](#).

W przypadku, kiedy uzyskane o Tobie informacje stanowią dane osobowe, są one przetwarzane:

- 1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. w oparciu o wyrażoną przez Ciebie zgodę – w celach reklamowych Administratora i podmiotów trzecich; szczegółowe cele, zasady oraz okres przetwarzania Twoich danych osobowych w powyższym zakresie określa [polityka cookies](#);
- 2) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, dotyczących składania reklamacji, tj. przyjmowanie i rozpatrywanie składanych nam przez Ciebie reklamacji, wysyłanie odpowiedzi na reklamację; dane są przetwarzane do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego;
- 3) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, takich jak:

- a) prowadzenie korespondencji, w przypadku kiedy się z nami kontaktujesz, tj. odbierania korespondencji od Ciebie oraz sporządzania odpowiedzi, w ramach której możemy udzielić Ci informacji, załatwić Twoją sprawę lub odpowiedzieć na zadane przez Ciebie pytanie; dane są przetwarzane przez okres do 30 dni od udzielenia przez Administratora odpowiedzi na otrzymaną od Ciebie wiadomość;
- b) dochodzenie roszczeń - w celu realizacji wszelkich działań przedprocesowych, procesowych oraz egzekucyjnych, zmierzających do zaspokojenia roszczeń lub obrony Administratora; dane są przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

Gwarantujemy, że Twoje dane osobowe pozostaną poufne, bezpieczne i nie zostaną udostępnione jakimkolwiek podmiotom trzecim wbrew polityce prywatności.

Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony Twojej prywatności i danych osobowych. Gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam informacji. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Zachowanie poufności przesyłania danych osobowych drogą elektroniczną w ramach Strony jest w całości lub w części zabezpieczone za pomocą szyfrowania danych (certyfikat SSL lub TLS). Możesz rozpoznać zaszyfrowane połączenie w linii adresowej przeglądarki, gdy zmieni się z "http: //" na "https: //", a ikona kłódki jest wyświetlana na pasku adresu przeglądarki. Jeśli aktywowane jest szyfrowanie SSL lub TLS, dane, które nam przekazujesz, nie mogą być odczytane przez osoby trzecie.

Administrator może udostępniać Twoje dane osobowe lub informacje Ciebie dotyczące podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi wymagające przetwarzania danych, w tym usługi reklamowe, usługi księgowo, usługi prawne oraz usługi IT. Dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom powiązanim z Administratorem oraz podmiotom do tego upoważnionym, na podstawie przepisów prawa.

Administrator informuje, że masz prawo:

- 1) dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
- 2) cofnięcia zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 3) w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

Administrator nie jest zobowiązany do usunięcia ani innego zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest:

- 1) niezbędne do dochodzenia roszczeń;
- 2) niezbędne do celów reklamy, wyłącznie jednak po wyrażeniu przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych w tym celu;
- 3) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania przez Ciebie ze Strony – w zakresie niezbędnym do ustalenia Twojej odpowiedzialności oraz pod warunkiem utrwalenia przez Administratora dla celów dowodowych faktu uzyskania oraz treści informacji o stwierdzeniu niedozwolonego korzystania przez Ciebie ze Strony;
- 4) dopuszczalne na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

Administrator bez zbędnej zwłoki - a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania Twojego żądania - udziela Ci informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem realizacji Twoich praw opisanych powyżej. W razie potrzeby termin ten może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Administrator poinformuje Cię o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia. Jeśli przekazałeś swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie, chyba że zażądałeś innej formy. Jeżeli Administrator nie podejmuje działań w związku z Twoim żądaniem, to niezwłocznie - najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania - informuje Cię o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

Bez uszczerbku dla administracyjnych lub pozasądowych środków ochrony prawnej przed sądem wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, masz prawo:

- a) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO;
- b) do skutecznego środka ochrony prawnej przed sądem, jeżeli uznasz, że prawa przysługujące Ci na mocy przepisów RODO zostały naruszone w wyniku przetwarzania Twoich danych osobowych z naruszeniem tych przepisów;
- c) uzyskać od Administratora lub innego podmiotu przetwarzającego Twoje dane osobowe odszkodowanie za poniesioną szkodę.

### **3. Polityka cookies:**

Nasza Strona wykorzystuje pliki cookies. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące plików cookies, w tym informacje o typach plików cookies, podmiocie zamieszczającym pliki cookies, celach przetwarzania, itp. dostępne są tutaj.

### **4. Dane kontaktowe:**

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszego dokumentu lub przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, w tym w sprawie realizacji Twoich praw opisanych w pkt 2 niniejszej polityki prywatności, możesz skontaktować się z nami:

- 1) pisemnie, pod adresem: VAN PUR S.A. ul. Cybernetyki 7 02-677 Warszawa;
- 2) poprzez formularz na stronie: <http://www.vanpur.com.pl/serwis-konsumenta.html>;

Inspektorem ochrony danych w VAN PUR S.A. jest Pan Daniel Panek, z którym skontaktować się można z pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@vanpur.com](mailto:iod@vanpur.com)

### **5. Zmiany i aktualizacje:**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany lub aktualizacji niniejszej polityki prywatności w dowolnym czasie. Administrator informuje o zmianach lub aktualizacjach polityki prywatności w formie ogłoszenia na Stronie. W sytuacjach, gdy jest to możliwe lub wymagane, Administrator poinformuje Cię indywidualnie o zmianach lub aktualizacjach polityki prywatności, w sposób inny niż wskazany powyżej (np. w formie wiadomości e-mail).

### **6. Pozostałe informacje:**

Niezależnie od informacji określonych w niniejszej polityce prywatności powyżej informujemy, że na Stronie zamieszczamy również linki do serwisów społecznościowych i innych rodzajów witryn stron trzecich, takich jak Facebook, Instagram, YouTube. Jeżeli korzystasz z takich linków pamiętaj, że nie mamy żadnej kontroli ani wpływu na sposób, w jaki Twoje dane oraz prywatność są chronione w ramach tych witryn. Powinieneś zatem zapoznać się z zasadami dotyczącymi ochrony Twojej prywatności, które mają zastosowanie w ramach danej witryny.